
HIKVISION

**Как сбросить пароль
Краткое пособие**

(Как сбросить пароль IPC / PTZ / DVR /NVR)

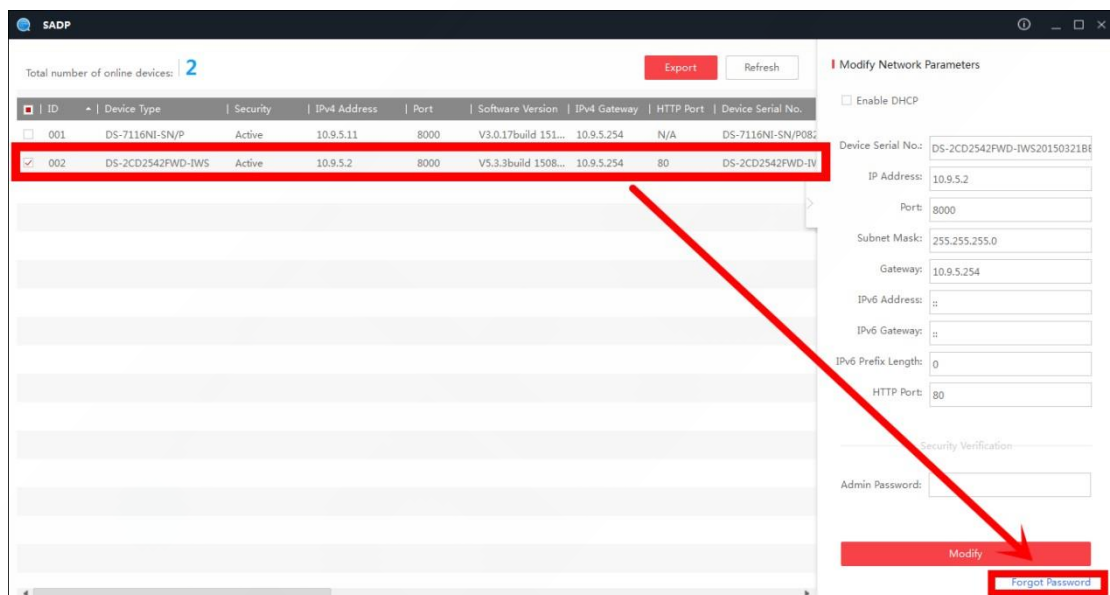
Как сбросить пароль.

1. Сброс пароля с помощью приложения SADP Tool:



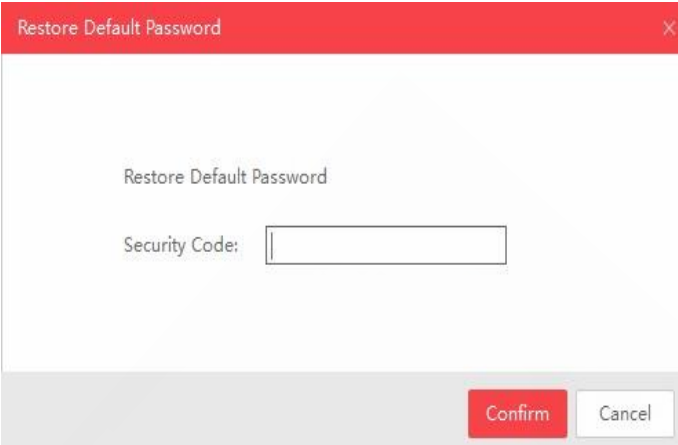
Подключите устройство к локальной сети и откройте инструмент SADP для поиска онлайн-устройств.

Выберите устройство и нажмите «Forgot Password»:



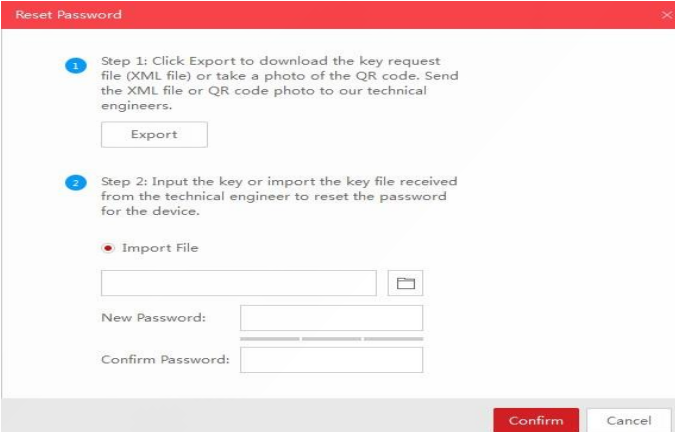
Вы можете увидеть одно из трех всплывающих окон.

1. Если всплывающее окно требует кода безопасности, перейдите к методу 1.



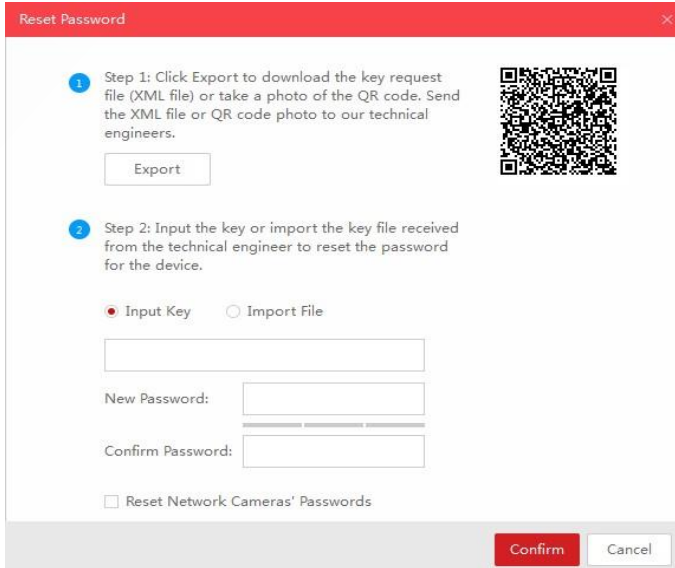
The dialog box has a red title bar with the text "Restore Default Password" and a close button. The main content area contains the text "Restore Default Password" and a label "Security Code:" followed by an empty text input field. At the bottom right, there are two buttons: "Confirm" (red) and "Cancel" (white).

2. Если для всплывающего окна требуется файл шифрования, перейдите к методу 2.



The dialog box has a red title bar with the text "Reset Password" and a close button. It contains two numbered steps. Step 1 includes an "Export" button. Step 2 includes a radio button for "Import File", an empty file selection input field with a folder icon, and two password input fields labeled "New Password:" and "Confirm Password:". At the bottom right, there are "Confirm" (red) and "Cancel" (white) buttons.

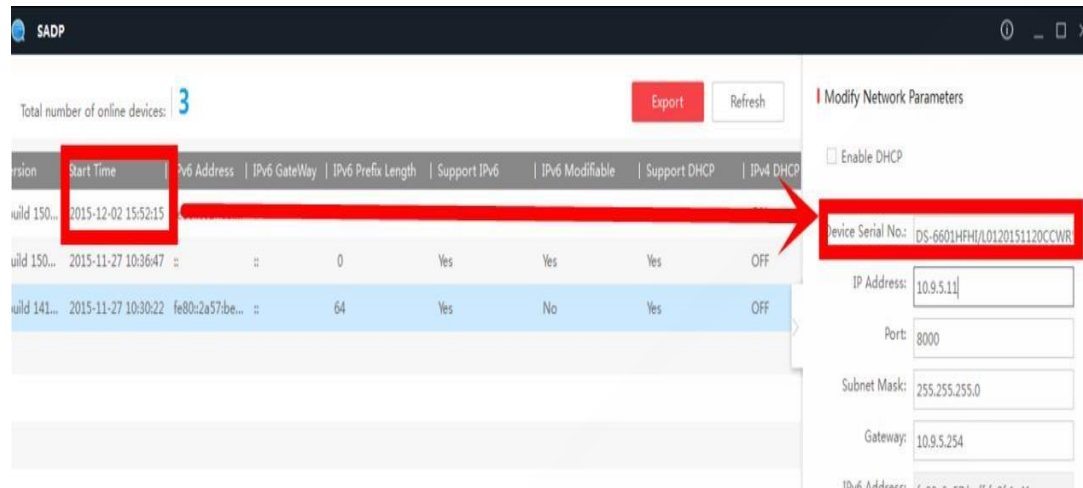
3. Если для всплывающего окна требуется файл или ключ шифрования, перейдите к методу 3.



The dialog box has a red title bar with the text "Reset Password" and a close button. It contains two numbered steps. Step 1 includes an "Export" button and a QR code. Step 2 includes radio buttons for "Input Key" (selected) and "Import File", an empty text input field, and two password input fields labeled "New Password:" and "Confirm Password:". At the bottom, there is a checkbox labeled "Reset Network Cameras' Passwords". At the bottom right, there are "Confirm" (red) and "Cancel" (white) buttons.

Метод1: Информация об устройстве.

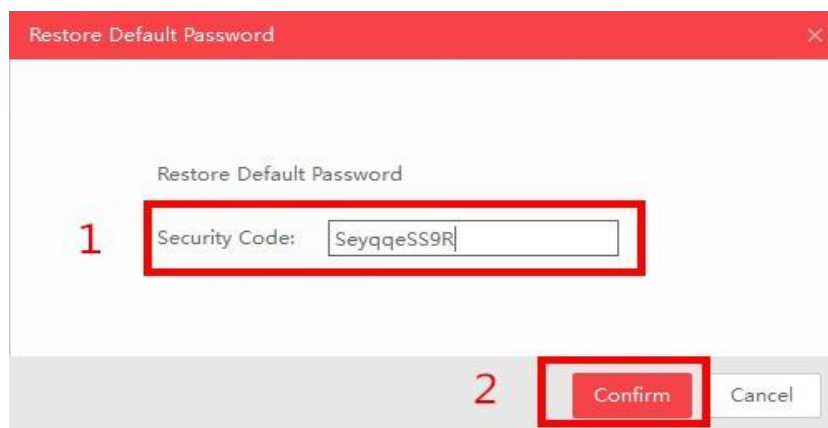
Скопируйте Start Time и Device Serial No и отправьте их в службу технической поддержки HIKVISION, мы отправим обратно коды безопасности или отправим ваш запрос местному дистрибьютору.



Получив коды безопасности, выберите один из них в соответствии с текущим временем вашего устройства.

```
2015-11-27:RRrezeSezz  
2015-11-28:RzzSRrRyzd  
2015-11-29:zQeqz9yee  
2015-11-30:qQRzed9ezR  
2015-12-01:qe9ryzRQdy
```

Введите защитный код и нажмите «Подтвердить». Пароль будет сброшен до 12345.



Метод 2 Файл XML.

Нажмите «Экспорт», чтобы сохранить файл XML, отправьте файл XML в службу технической поддержки.



Группа технической поддержки вернет файл шифрования или отправит ваш запрос местному дистрибьютору. Выберите путь к файлу шифрования, введите новый пароль и подтвердите, нажмите «Подтвердить», и ваш пароль будет сброшен.

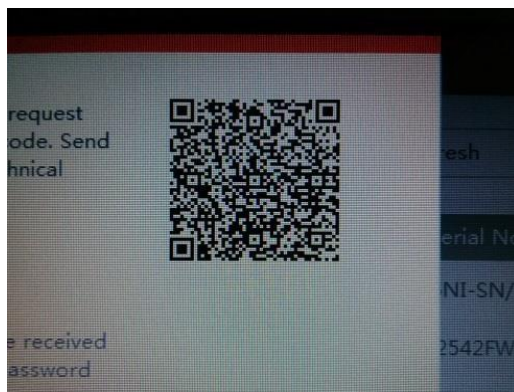
(путь к файлу шифрования)



Примечание. Как только вы получите файл, он будет недействителен через 24 часа.

Метод 3: QR-код

Вы также можете сфотографировать QR-код и отправить его в службу технической поддержки.



Группа технической поддержки вернет ключ, который состоит из чисел и буквы (8 байт) или перенаправляет ваш запрос местному дистрибьютору.

Введите ключ, введите новый пароль и подтвердите. Нажмите «Подтвердить», и ваш пароль будет сброшен.

2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

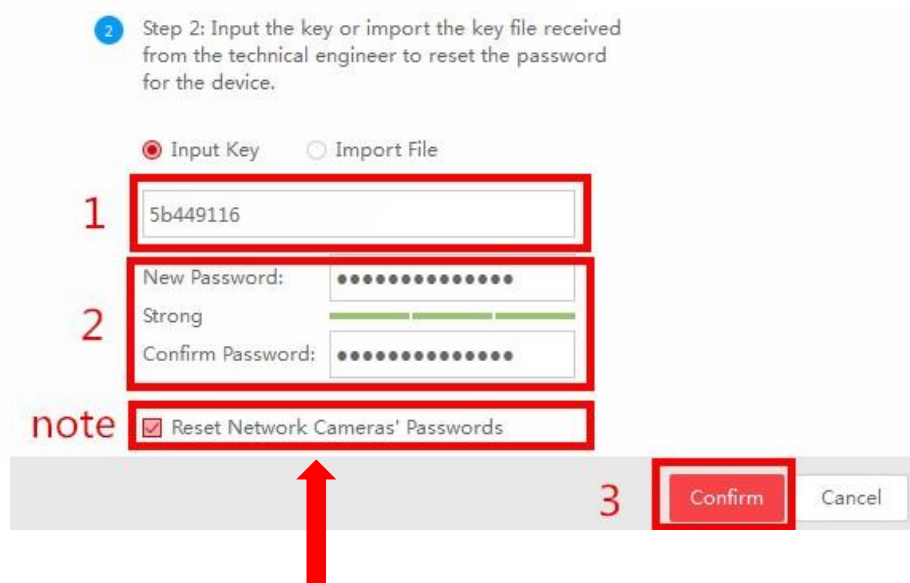
Input Key Import File

1 5b449116

2 New Password:
Strong
Confirm Password:

note Reset Network Cameras' Passwords

3 Confirm Cancel



Примечание. Если вы хотите одновременно сбросить пароли своих камер, выберите «Сбросить пароль для сетевых камер». Пары камер будут одинаковыми с NVR.

2. Новый вариант сброса пароля:

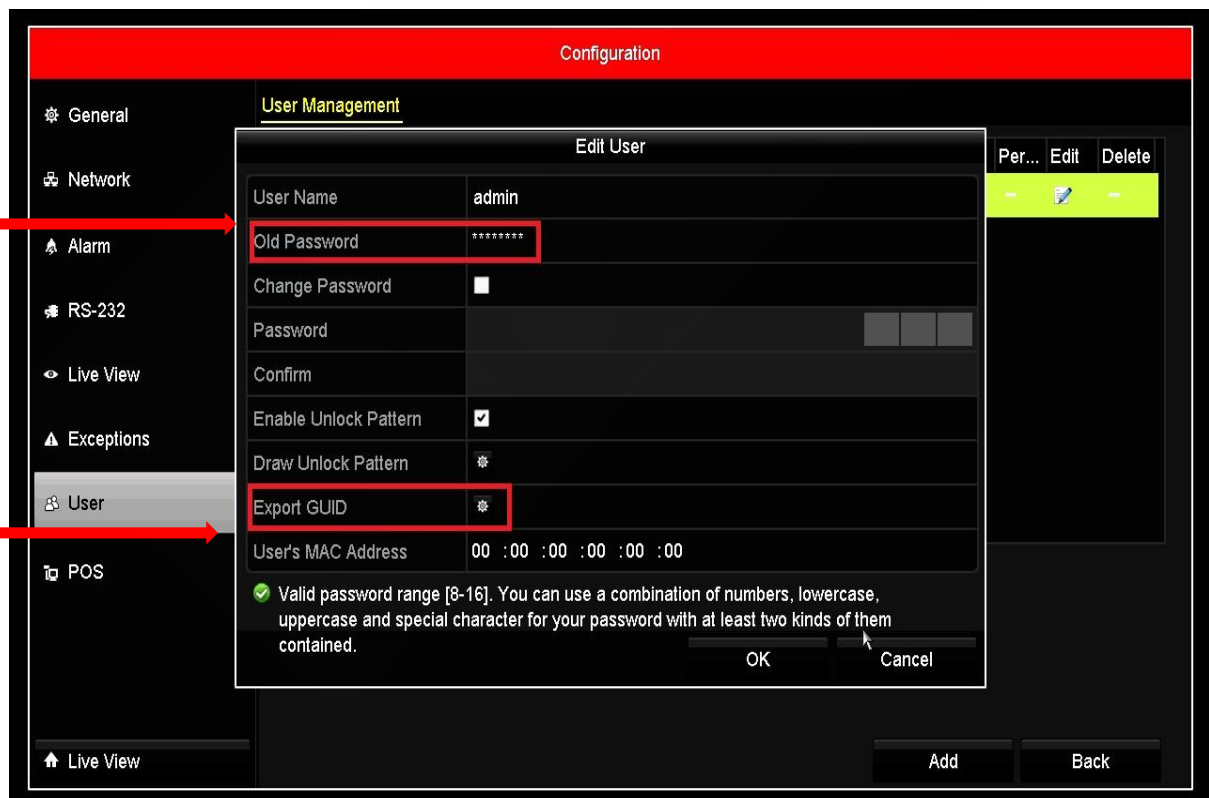
Заметка: (1) Новый вариант сброса пароля доступен для -Е / -К / -I серии NVR от V3.4.90 и Turbo 3.0 DVR (серия DS-HG / HQ / HUNI-F) от V3.4.80.

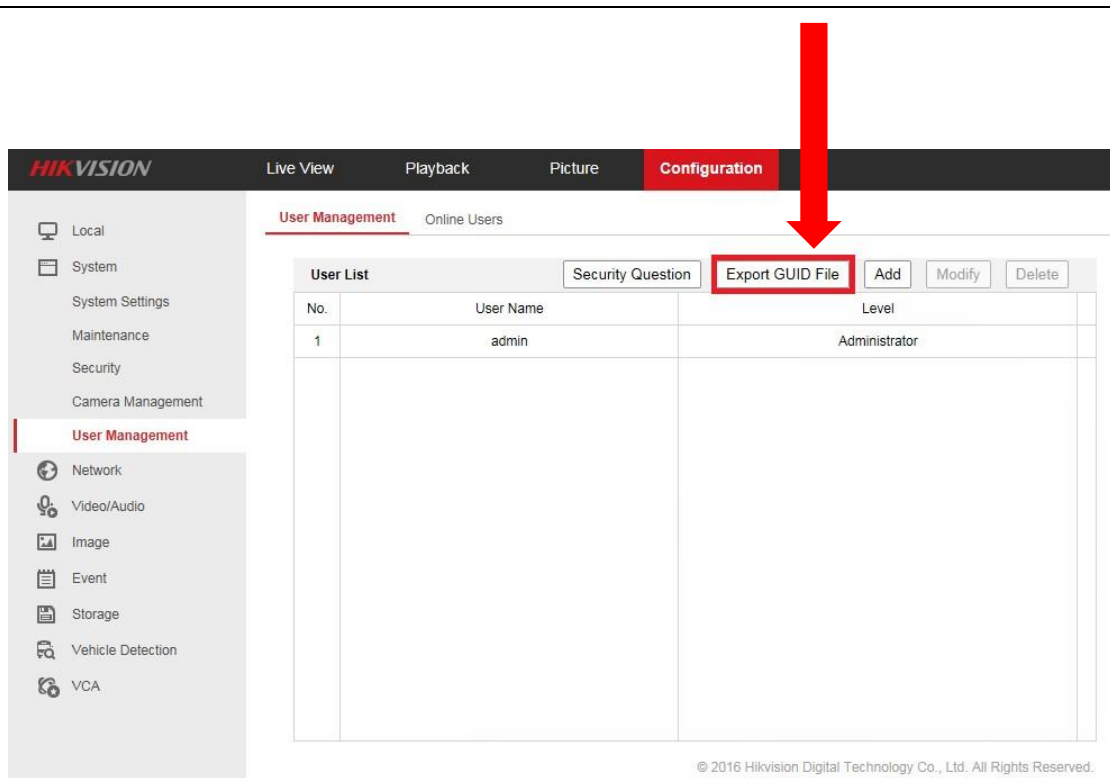
С помощью этого варианта клиенты смогут самостоятельно сбросить пароль устройства.

Все стратегии сброса пароля, приведенные ниже, действительны только в локальной сети. Локальный графический интерфейс, SADP, iVMS-4200 и веб-клиент поддерживают новую стратегию сброса пароля.

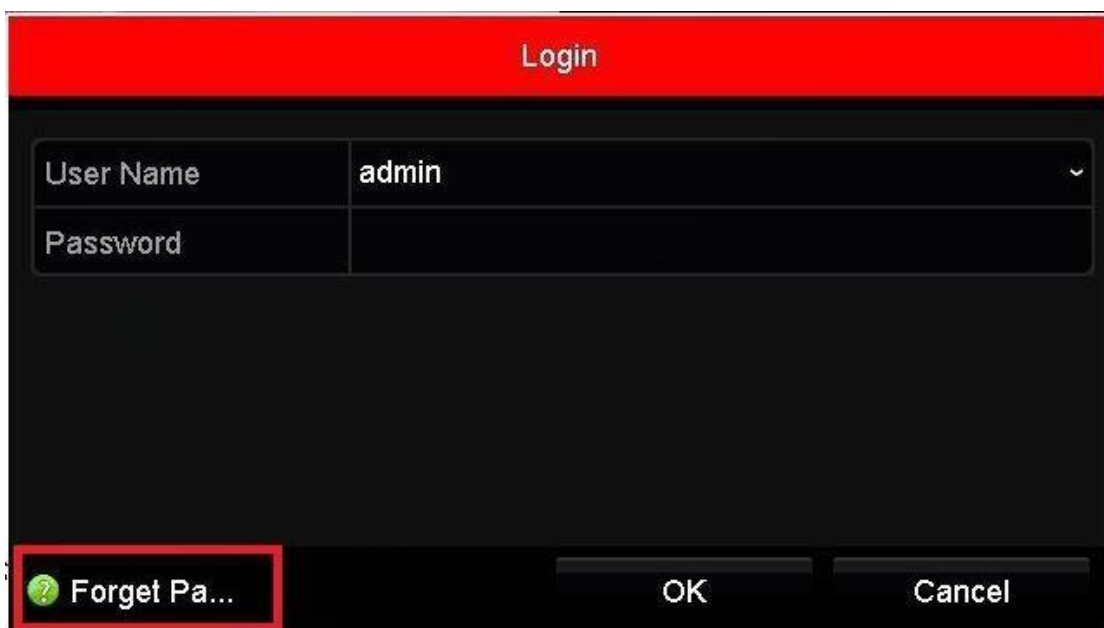
Метод 1 Файл GUID

Пользователь может экспортировать GUID-файл заранее и сбросить пароль, импортировав GUID-файл, когда это необходимо. Не забудьте ввести старый пароль перед экспортом GUID-файла. **Обратите внимание, что если пароль администратора изменен или файл GUID был использован, файл GUID будет недействительным.**

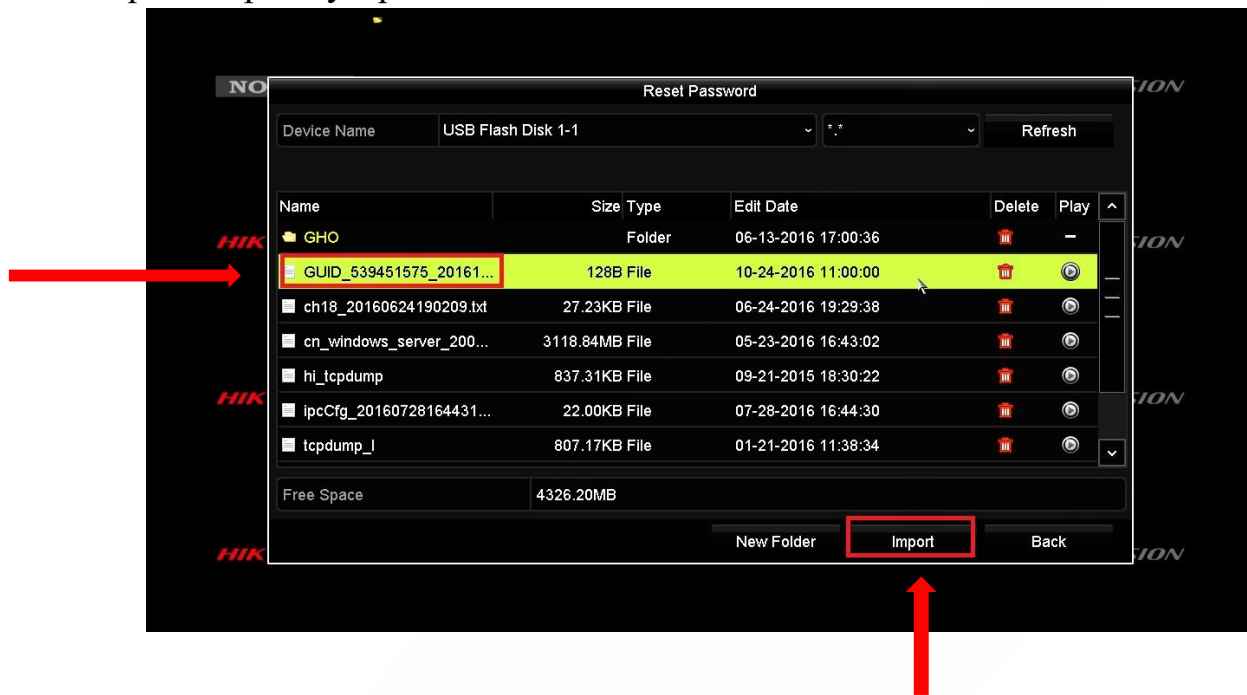




Когда вы забыли пароль от вашего устройства, введите новый пароль, перезагрузив интерфейс нажатием на **Forget password**.

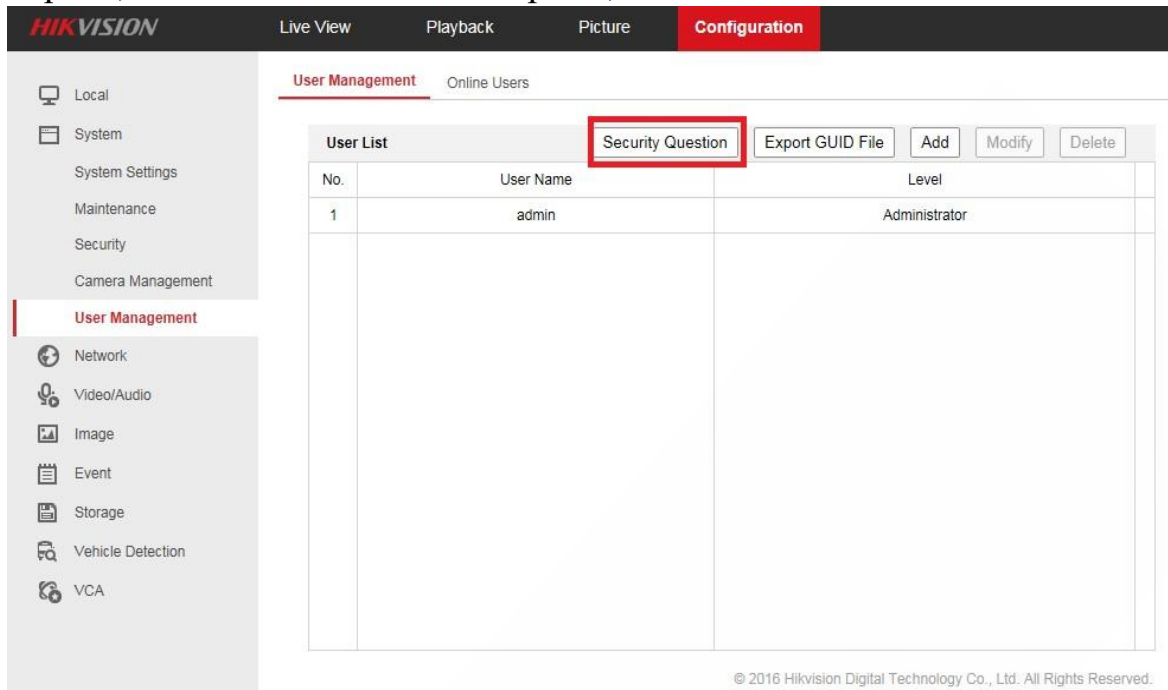


Найдите экспортированный файл GUID, затем импортируйте его для сброса пароля устройства.



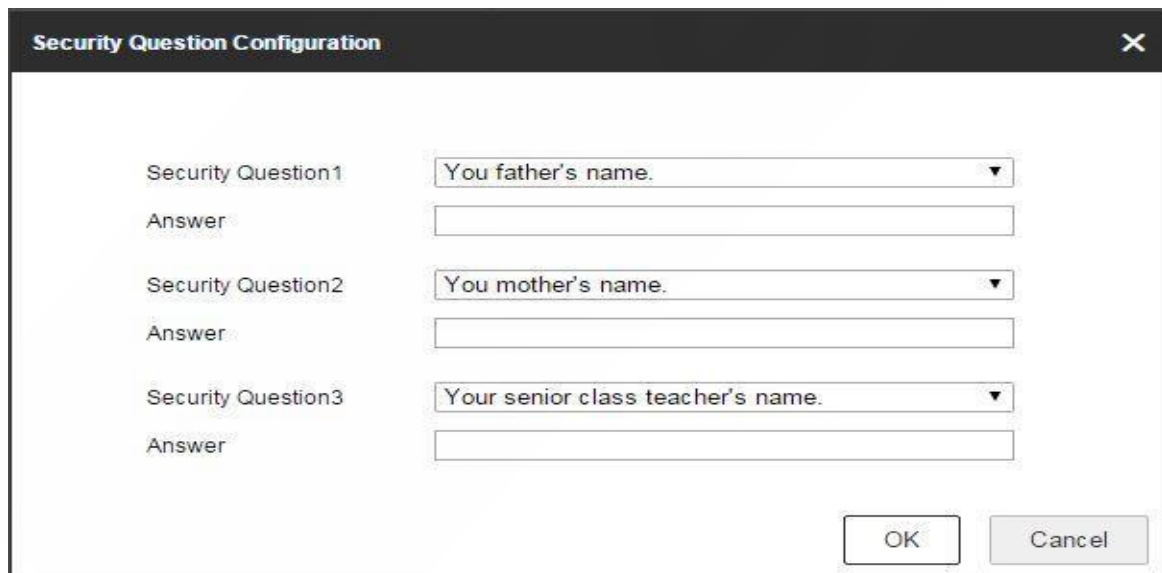
Метод 2: Ответ на вопросы проверки.

(1) Пользователь может ответить на секретные вопросы и сбросить пароль, ответив на заданные вопросы, когда это необходимо.



The screenshot shows the Hikvision web interface. The top navigation bar includes 'Live View', 'Playback', 'Picture', and 'Configuration'. The left sidebar lists various system settings, with 'User Management' selected. The main content area shows the 'User List' table, which has a 'Security Question' tab highlighted in red. The table contains one user named 'admin' with the level 'Administrator'. Below the table, there is a copyright notice: '© 2016 Hikvision Digital Technology Co., Ltd. All Rights Reserved.'

No.	User Name	Level
1	admin	Administrator



The screenshot shows the 'Security Question Configuration' dialog box. It contains three rows of security questions and their corresponding answer fields. The questions are: 'You father's name.', 'You mother's name.', and 'Your senior class teacher's name.'.

Security Question1: You father's name. [Dropdown]

Answer: [Text Input]

Security Question2: You mother's name. [Dropdown]

Answer: [Text Input]

Security Question3: Your senior class teacher's name. [Dropdown]

Answer: [Text Input]

Buttons: OK, Cancel

1 2 3

Verify Identification Set New Password Complete

Verification Mode	<input type="text" value="Security Question Verification"/>
Security Question1	<input type="text" value="You father's name."/>
Answer	<input type="text"/>
Security Question2	<input type="text" value="You mother's name."/>
Answer	<input type="text"/>
Security Question3	<input type="text" value="Your senior class teacher's name."/>
Answer	<input type="text"/>

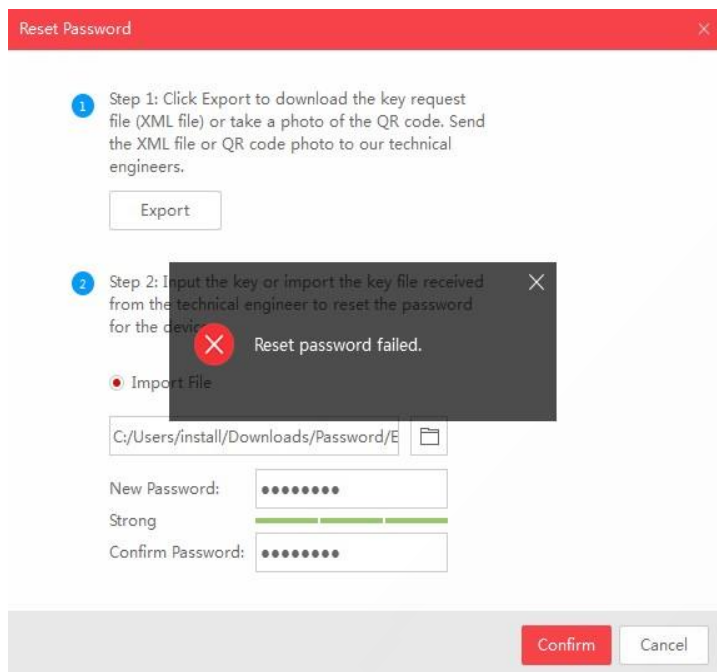
© 2016 Hikvision Digital Technology Co., Ltd. All Rights Reserved.

После ответа на все вопросы правильно, вы сможете изменить свой пароль устройства.

Устранение неполадок:

В случае, если у вас не получится и по-прежнему возникают проблемы, чтобы сбросить пароль, проверьте следующие шаги:

Если вы получаете сообщение об ошибке: **Reset password failed.**



- Убедитесь, что все ваши устройства (компьютеры, камеры, регистраторы, коммутаторы и т. д.) подключены к том же диапазоне IP-адресов в локальной сети.
- Если вы используете ноутбук, который подключен к одному коммутатору через сетевой кабель, а не WiFi соединение, убедитесь, что ваш WiFi адаптер отключен. Перезапустите программу SADP и попробуйте снова. Если вы вносите изменения в свой IP-адрес в программе SADP, то вам потребуется перезапустить SADP для применения изменений.